

## POLITIKA KVALITY

*Cílem Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je poskytování služeb odpovídajících požadavkům Standardů kvality sociálních služeb a normy ČSN EN ISO 9001, platným legislativním předpisům a očekávání uživatelů služeb a veřejnosti k jejich maximální spokojenosti.*

**Ředitel Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice, vycházejíce ze základních směrů rozvoje organizace a konkrétní situace poptávky po službách křesťanské organizace, vyhláší tímto pro r. 2022 – 2026 následující Politiku kvality:**

My, vedení a všichni zaměstnanci Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice, řadíme kvalitu námi poskytovaných služeb mezi nejvyšší priority své činnosti. Dodržování Standardů kvality a požadavků vyplývajících z normy ISO 9001 patří mezi prvořadě povinnosti všech zaměstnanců organizace, a proto se veřejně zavazujeme plnit následující závazky:

1. Uživatelům našich služeb budeme poskytovat kvalifikované, kvalitní, komplexní a holistické sociální služby. Budeme naslouchat jejich potřebám, přinášet křesťanské hodnoty a spoluvytvářet místní komunitu.
2. Při všech svých aktivitách budeme dosahovat trvalého souladu s příslušnými požadavky právních předpisů a jinými požadavky, kterým organizace podléhá.
3. V rámci poskytovaných služeb zabezpečíme jednoznačné poznání požadavků uživatelů služeb a tyto požadavky zohledníme při jejich následné realizaci. V průběhu realizace služeb budeme důsledně uplatňovat a dodržovat všechny související zákony, normy a smluvní dohody. Výsledkem naší činnosti budou služby splňující veškeré kvalitativní parametry dohodnuté smluvně s uživatelem.
4. Zavazujeme se k neustálému zlepšování a trvalému zvyšování odborné úrovně a profesionality našich služeb soustavným zvyšováním kvalifikace zaměstnanců.
5. Vedení organizace vytvoří dobré podmínky, zajistí účinnou podporu a poskytne potřebné zdroje k tomu, aby zaměstnanci mohli své pracovní úkoly plnit kvalitně, obětavě, bezpečně, loajálně, v prostředí vzájemné důvěry a spolupráce a s pocitem hrdosti a profesního uspokojení.

**Vedení organizace se zavazuje** vytvořit a průběžně zdokonalovat veškeré potřebné organizační, personální, pracovní a materiální podmínky pro uplatnění Politiky a fungování systému managementu kvality tak, aby bylo dosaženo nezvratných změn vnitřních zvyklostí i kultury organizace směrem k naplňování zásad preferování kvality služeb, a tím i spokojenosti uživatelů a všech zainteresovaných stran.

**Vedení organizace očekává od všech zaměstnanců** ztotožnění se s principy uvedenými v Politice, naplnění této filozofie v každodenní praxi, převzetí plné odpovědnosti za kvalitu vlastní práce, ochranu zdraví a dodržování bezpečnosti na svém pracovišti, aktivní předcházení vzniku chyb, předkládání vlastních návrhů ke zlepšení funkčnosti systému a aktivní přístup ke zvyšování vlastní kvalifikace.

**Kvalita poskytovaných služeb má zásadní význam  
pro další posílení postavení organizace ve společnosti a její další rozvoj.**

Datum: 1. 6. 2022

PhDr. Roman Čepelák

ředitel Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice

